Foydalanish shartlari

Xizmat: Hamyoncha **Hujjat sanasi:** 27.10.2026 **Kuchga kirish sanasi:** 27.10.2026 **Versiya:** 2.4

1. Umumiy qoidalar

Ushbu Foydalanish shartlari (keyingi o‘rinlarda — **Shartlar**) Hamyoncha xizmatidan (keyingi o‘rinlarda — **Xizmat**) foydalanish tartibini, Xizmat operatori (keyingi o‘rinlarda — **Operator**) va foydalanuvchi (keyingi o‘rinlarda — **Foydalanuvchi**) o‘rtasidagi munosabatlarni belgilaydi.

Shartlar O‘zbekiston Respublikasi Fuqarolik kodeksining 367-moddasiga muvofiq **ommaviy oferta** hisoblanadi. Foydalanuvchi Xizmatdan foydalanishni boshlashi bilan ofertani aksept qiladi va Shartlar shu paytdan boshlab ikkala tomon uchun majburiy kuchga ega bo‘ladi.

Shartlar bilan rozi bo‘lmasangiz, Xizmatdan foydalanmang.

2. Xizmatning predmeti

2.1. Xizmat nima

Hamyoncha — Telegram orqali ishlovchi **shaxsiy moliyaviy hisob yuritish** xizmati. Foydalanuvchi o‘z xarajatlari, daromadlari, byudjetlari va kategoriyalarini kiritadi yoki bank kartasini bog‘lash orqali operatsiyalarni avtomatik import qiladi, Xizmat esa ularni saqlaydi va analitika taqdim etadi.

2.2. Xizmat NIMA EMAS

Foydalanuvchi quyidagilarni aniq tushunadi va qabul qiladi:

- Xizmat **bank emas** va bank xizmatlarini taqdim etmaydi;
- Xizmat **kredit bermaydi** va moliyaviy mablag‘lar tarqatmaydi;
- Xizmat **pul ko‘chirish xizmatini taqdim etmaydi**;
- Xizmat **Foydalanuvchining pul mablag‘larini saqlamaydi** — Xizmatdagi summalar faqat hisob yozuvlari hisoblanadi;
- bog‘langan karta faqat operatsiyalarni **o‘qish** uchun ishlatiladi — Xizmat karta orqali to‘lov qila olmaydi; kartadan yagona yechib olinadigan summa — Xizmat obunasi to‘lovi, shu jumladan Foydalanuvchi o‘chirmagan bo‘lsa, sinov muddati tugaganda avtomatik yechiladigan to‘lov (4.1-band);
- avtomatik import va tanish natijalari **bank ko‘chirmasi o‘rnini bosmaydi** — rasmiy manba sifatida bankning o‘z ma’lumotlari qabul qilinadi;
- Xizmatdagi analitika va prognoz **moliyaviy maslahat emas** va investitsiya tavsiyasi sifatida ishlatilmasligi kerak.

2.3. Tavsif

Xizmat Telegram-bot va Telegram Mini App (ilova) ko‘rinishida ishlaydi. Xizmat funksional imkoniyatlarining to‘liq tavsifi alohida hujjatda keltirilgan.

3. Foydalanuvchi

3.1. Foydalanuvchi kim bo‘lishi mumkin

Xizmatdan quyidagi shaxslar foydalanishi mumkin:

- ko‘rsatilgan Telegram-akkauntning haqiqiy egasi;
- ko‘rsatilgan telefon raqami va bank kartasining haqiqiy egasi (obuna rasmiylashtirilganda).

3.2. Foydalanuvchining majburiyatlari

Foydalanuvchi quyidagilarni majburiyatga oladi:

- faqat o‘ziga tegishli shaxsiy ma’lumotlar (ism, telefon, Telegram ID) kiritish;
- boshqa shaxsning bank kartasini ruxsatsiz bog‘lamaslik;
- Xizmatga kirish ma’lumotlarini uchinchi shaxslarga oshkor qilmaslik;
- Xizmatdan faqat shaxsiy, notijoriy maqsadlarda foydalanish;
- Xizmatga texnik zarar yetkazmaslik (avtomatlashtirilgan hujumlar, kirishga urinishlar, teskari muhandislik, ma’lumotlarni ommaviy yig‘ish);
- obuna to‘lovi, tarif cheklovlari va sinov muddati qoidalarini sun’iy yo‘l bilan chetlab o‘tmaslik (bir nechta akkaunt yaratish, soxta telefon raqamlaridan foydalanish va h.k.);
- boshqa foydalanuvchilarga zarar yetkazadigan harakatlardan tiyilish.

3.3. Operatorning huquqlari

Operator quyidagi hollarda Foydalanuvchining hisobini ogohlantirishsiz bloklash yoki o‘chirish huquqiga ega:

- Xizmatga **avtomatlashtirilgan yoki ommaviy so‘rovlar** yuborish, anomal yuk yaratish;
- Boshqa shaxsning **shaxsiy ma’lumotlaridan** (telefon raqami, karta, Telegram-akkaunt) ruxsatsiz foydalanish;
- **Obuna to‘lovi, tarif cheklovlari yoki sinov muddati qoidalarini chetlab o‘tishga** urinish (bir nechta akkauntlar, soxta ma’lumotlar, avtomatlashtirilgan akkaunt yaratish);
- sud yoki vakolatli davlat organining qarori asosida.

Bunday hollarda **to‘langan obuna pulini qaytarish ko‘zda tutilmaydi**.

4. Tariflar va to‘lovlar

4.1. Pulli foydalanish va sinov muddati

Xizmat **pulli obuna asosida** taqdim etiladi; bepul tarif mavjud emas. Obuna Xizmatning Telegram Mini App ilovasida rasmiylashtiriladi. Faol obuna yoki sinov muddati bo‘lmasa, Foydalanuvchi hisobiga kirish saqlanadi, ammo Xizmat yozuvlari bilan ishlash imkoni bo‘lmaydi.

Ilgari obuna uchun to‘lov qilmagan Foydalanuvchi **3 kunlik bepul sinov muddatidan bir marta** foydalanishi mumkin. Sinov muddati bank kartasi bog‘langandan keyin Xizmatning Telegram Mini App ilovasida boshlanadi. Sinov muddati davomida Xizmat to‘liq hajmda ishlaydi, bitta bog‘langan karta bo‘yicha operatsiyalar avtomatik import qilinadi.

Sinov muddati **har bir Foydalanuvchi va har bir bank kartasi uchun faqat bir marta** beriladi: boshqa hisobda sinov muddati boshlangan kartadan yangi sinov muddati uchun foydalanib bo‘lmaydi.

Sinov muddati bepul, u tugagach esa obuna avtomatik rasmiylashtiriladi: sinov muddati boshlangan kartadan «1 karta» tarifining 1 oylik narxi (4.3-band) yechiladi va obuna keyin avtomatik uzaytiriladi (4.6-band). Sinov muddatini boshlash bilan Foydalanuvchi ushbu to‘lovga rozilik beradi. Xizmat Foydalanuvchini summa, karta, to‘lov sanasi va vaqti haqida oldindan, odatda bir kun oldin, Telegram orqali xabardor qiladi.

Foydalanuvchi **sinov muddati tugagunga qadar istalgan vaqtda avtomatik to‘lovni o‘chirib qo‘yishi mumkin** — Xizmatning Telegram Mini App ilovasida bitta amal bilan. Bunda sinov muddati oxirigacha davom etadi, so‘ng Xizmat yozuvlari bilan ishlash imkoni mehr-shafqat davrisiz yopiladi — Foydalanuvchi tarifni tanlab (4.2 va 4.3-bandlar), uni to‘lagunga qadar. O‘chirilgan to‘lovni sinov muddati tugagunga qadar qayta yoqish mumkin.

Agar Foydalanuvchi **sinov muddati davomida bank kartasini uzsa**, sinov muddati 24 soatdan keyin tugaydi (lekin asl tugash vaqtidan kechikmay) va avtomatik to‘lov yechilmaydi. Shundan so‘ng kartani faqat obunani to‘lash orqali bog‘lash mumkin. Allaqachon import qilingan operatsiyalar Foydalanuvchi hisobida saqlanib qoladi.

Agar sinov muddati tugaganda to‘lov o‘tmasa (mablag‘ yetishmasligi, bank rad etishi va h.k.), Xizmat yozuvlari bilan ishlash mehr-shafqat davrisiz to‘xtatiladi, to‘lov esa taxminan bir kun oraliq bilan ko‘pi bilan ikki marta qayta so‘raladi. Bu vaqtda Foydalanuvchi obunani boshqa karta bilan to‘lashi mumkin. Barcha urinishlar muvaffaqiyatsiz bo‘lsa, obuna rasmiylashtirilmaydi.

Agar Foydalanuvchi sinov muddati tugashidan oldin obunani to‘lasa, to‘langan muddat sinov muddati tugagandan keyin boshlanadi va sinov muddati tugaganda avtomatik to‘lov yechilmaydi.

Obuna rasmiylashtirilgunga qadar Foydalanuvchi sinov muddati va obuna to‘lovi uchun bitta bank kartasini bog‘lashi mumkin. Bog‘langan kartalar bo‘yicha operatsiyalar **faqat sinov muddati davomida yoki obuna faol bo‘lganda** avtomatik import qilinadi.

4.2. Tariflar

Pulli obuna bir-biridan **faqat bog‘lanadigan kartalar soni bilan** farq qiluvchi uchta tarifda taqdim etiladi:

- **1 karta** — bitta bank kartasini bog‘lash va import qilish;
- **3 karta** — uchtagacha bank kartasini bog‘lash va import qilish;
- **6 karta** — oltitagacha bank kartasini bog‘lash va import qilish.

Xizmatning qolgan funksiyalari (byudjetlar, hamyonlar, qarzlar, hisobni bo‘lishish, prognoz, rejalashtirilgan to‘lovlar, ovozli kiritish, Excel eksport, foydalanuvchi kategoriyalari) **barcha tariflarda bir xil limitlar bilan** taqdim etiladi.

4.3. Narxlar

Tarif	1 oy	12 oy
1 karta	9 900 so‘m	99 000 so‘m
3 karta	19 900 so‘m	199 000 so‘m
6 karta	34 900 so‘m	349 000 so‘m

Joriy narxlar Xizmatning Telegram Mini App ilovasida ko‘rsatiladi. Operator narxlarni o‘zgartirish huquqiga ega; o‘zgarish allaqachon to‘langan muddatga ta’sir qilmaydi.

4.4. To‘lov tartibi

To‘lovlar **Paylov** to‘lov tizimi orqali, Foydalanuvchi bog‘lagan bank kartasidan amalga oshiriladi. Kartaning to‘liq raqami Operator tomonida saqlanmaydi (batafsil — Maxfiylik siyosatining 3.4 va 6-bandlarida).

To‘lov muvaffaqiyatli amalga oshganda obuna **darhol faollashadi**:

- 1 oylik tarif — 30 kun;
- 12 oylik tarif — 365 kun.

4.5. Tarifni o‘zgartirish

Amaldagi obunaga ega Foydalanuvchi tarifni yoki to‘lov davrini o‘zgartirishi mumkin:

- **Kengaytirish** (kartalar sonini oshirish yoki oylikdan yillikka o‘tish) — darhol kuchga kiradi; yangi tarif narxi bilan joriy davr uchun allaqachon to‘langan summa o‘rtasidagi **farq** shu zahoti yechib olinadi. Joriy davrning tugash sanasi o‘zgarmaydi (oylikdan yillikka o‘tishda yillik davr joriy davr boshidan hisoblanadi). Keyingi uzaytirish yangi tarif narxida amalga oshiriladi;
- **Qisqartirish** (kartalar sonini kamaytirish yoki yillikdan oylikka o‘tish) — faqat **joriy to‘langan muddat tugagandan keyin** kuchga kiradi. Kartalar soni kamaytirilganda Foydalanuvchi qaysi karta qolishini oldindan tanlaydi; ortiqcha kartalar muddat tugashi bilan uziladi.

Rejalashtirilgan o‘zgarishni u kuchga kirgunga qadar bekor qilish mumkin.

4.6. Avtomatik uzaytirish

Foydalanuvchi rozilik bergan taqdirda obuna **avtomatik uzaytiriladi** — Xizmat obuna tugashidan oldin bog‘langan kartadan to‘lovni amalga oshiradi. Foydalanuvchi obuna tugashi haqida oldindan Telegram orqali xabardor qilinadi. Sinov muddati tugaganda avtomatik rasmiylashtirilgan obuna (4.1-band) ham avtomatik uzaytiriladi.

Avtomatik uzaytirish muvaffaqiyatsiz bo‘lganda (mablag‘ yetishmaydi va h.k.; sinov muddati tugagandagi to‘lov uchun 4.1-band amal qiladi):

- obuna **«mehr-shafqat davriga»** o‘tadi;
- to‘lov ma’lum oraliqda bir necha marta qayta urinib ko‘riladi;
- barcha urinishlar muvaffaqiyatsiz bo‘lsa, obuna **«muddati tugadi»** statusiga o‘tadi va Foydalanuvchi Telegram orqali xabardor qilinadi.

4.7. Obunani bekor qilish

Foydalanuvchi Xizmatning Telegram Mini App ilovasidagi obunani bekor qilish funksiyasi orqali obunani istalgan vaqtda bekor qilishi mumkin:

- avtomatik uzaytirish o‘chiriladi;
- Xizmatdan **to‘langan muddat oxirigacha** foydalanish mumkin;
- foydalanilmagan davr uchun pul **qaytarilmaydi**.

Sinov muddati davomida bekor qilish sinov muddati tugaganda avtomatik to‘lovni o‘chirishni anglatadi (4.1-band): sinov muddati oxirigacha davom etadi, pul yechilmaydi.

4.8. Pul qaytarish siyosati

To‘langan obuna puli qaytarilmaydi — quyidagi hollarda ham:

- Foydalanuvchi obunani muddati tugashidan oldin bekor qildi;
- Foydalanuvchi Xizmatdan kam foydalandi yoki umuman foydalanmadi;
- Foydalanuvchi hisobini o‘chirdi;
- Foydalanuvchi 3-bandda ko‘rsatilgan sabablarga ko‘ra bloklandi.

Ushbu qoidaga istisno faqat O‘zbekiston Respublikasi qonunchiligi bevosita talab qilgan hollarda qo‘llaniladi.

5. Intellektual mulk

5.1. Operatorga tegishli

Quyidagilar Operatorning intellektual mulki hisoblanadi va himoyalangan:

- Xizmat dasturiy ta’minoti;
- «Hamyoncha» nomi, logotipi, brendi;
- interfeys dizayni va matnlari;

- ma’lumotlar tuzilmasi va algoritmlari.

Foydalanuvchi yuqoridagilardan nusxa ko‘chirish, modifikatsiya qilish, qayta sotish yoki teskari muhandislik (reverse engineering) qilish huquqiga ega emas.

5.2. Foydalanuvchiga tegishli

Foydalanuvchi kiritgan barcha ma’lumotlar (xarajatlar, daromadlar, kategoriyalar, izohlar) Foydalanuvchining mulki hisoblanadi. Operator ushbu ma’lumotlarga faqat Xizmatni taqdim etish uchun zarur darajada kirish huquqiga ega.

Foydalanuvchi Xizmatning Telegram Mini App ilovasidagi eksport funksiyasi orqali o‘z ma’lumotlarini istalgan vaqtda olib chiqish (eksport) huquqiga ega.

6. Mas’uliyatni cheklash

6.1. Xizmat «borligicha» (AS IS) taqdim etiladi

Xizmat **«borligicha» (AS IS)** prinsipida taqdim etiladi. Operator quyidagilarni kafolatlamaydi:

- Xizmatning uzluksiz va xatosiz ishlashi;
- ma’lum bir ish vaqti foizi;
- Telegram, Paylov, banklar, protsessing markazlari yoki boshqa uchinchi tomon xizmatlarining mavjudligi;
- bog‘langan karta bo‘yicha operatsiyalarning to‘liq, o‘z vaqtida va uzluksiz import qilinishi;
- chek, ko‘chirma va ovozli xabarlarni tanish hamda avtomatik kategoriya belgilashning aniqligi;
- analitika va prognozning aniqligi yoki to‘g‘riligi;
- Xizmatning Foydalanuvchining muayyan maqsadlariga mos kelishi.

Foydalanuvchi import qilingan va avtomatik tanilgan yozuvlarni mustaqil tekshirishi hamda zarur bo‘lganda tuzatishi lozim.

6.2. Operator JAVOB BERMAYDI

Operator quyidagilar uchun mas’uliyatni o‘ziga olmaydi:

- **Foydalanuvchining moliyaviy qarorlari** — Xizmatdagi analitika yoki prognoz asosida qabul qilingan har qanday qaror Foydalanuvchining shaxsiy mas’uliyati ostida qabul qilinadi;
- **Ma’lumotlarning to‘g‘riligi** — summalar, kategoriyalar va izohlar Foydalanuvchi tomonidan kiritiladi yoki avtomatik import va tanish orqali shakllanadi; ularni yakuniy tekshirish Foydalanuvchi zimmasida;
- **Uchinchi tomon xizmatlarining ishi** — Telegram, Paylov, banklar va protsessing markazlari, internet provayderlari, matnni tanish va sun’iy intellekt servislari;
- **Texnik nosozliklar** — server uzilishlari, dasturiy xatolar, ma’lumotlarni qisman yo‘qotish;
- **Foydalanuvchining xatosi** — noto‘g‘ri kiritilgan ma’lumotlar, tasodifan o‘chirilgan yozuvlar, hisobni o‘chirib yuborganidan keyin ma’lumotlarni tiklash;

- **Kibertahdidlar** — Foydalanuvchining akkauntiga boshqa shaxslar tomonidan ruxsatsiz kirish (agar zaiflik Operator tomonida bo‘lmasa);
- **Chetlatilgan foyda** — Xizmatdan foydalana olmaslik tufayli yo‘qotilgan biznes imkoniyatlari yoki daromadlar.

6.3. Mas’uliyatning maksimal hajmi

Operatorning Foydalanuvchi oldidagi har qanday holatdagi maksimal mas’uliyati Foydalanuvchi so‘nggi 12 oy davomida to‘lagan obuna pulining miqdori bilan cheklanadi. Foydalanuvchi obuna uchun to‘lov qilmagan bo‘lsa, mas’uliyatning moliyaviy ekvivalenti yo‘q.

7. Shartnomani bekor qilish

7.1. Foydalanuvchi tomonidan

Foydalanuvchi Maxfiylik siyosatining 8-bandida belgilangan tartibda Operatordan Telegram orqali (t.me/hamyoncha_official) hisobini o‘chirishni so‘rab, shartnomani istalgan vaqtda qaytarib bo‘lmas ravishda bekor qilishi mumkin.

7.2. Operator tomonidan

Operator quyidagi hollarda shartnomani bir tomonlama bekor qilishi mumkin:

- 3.3-bandda ko‘rsatilgan asoslar bo‘yicha;
- Xizmatni umuman to‘xtatish to‘g‘risida qaror qabul qilinganda (kamida 30 kun oldin Telegram orqali xabardor qilish bilan);
- qonunchilik talablari asosida.

7.3. Bekor qilishning oqibatlari

Shartnoma bekor qilingandan keyin:

- Foydalanuvchining barcha ma’lumotlari Maxfiylik siyosatiga muvofiq o‘chiriladi;
- hisobga kirish huquqi bekor qilinadi;
- to‘langan obuna puli qaytarilmaydi;
- tomonlarning bekor qilingunga qadar tug‘ilgan majburiyatlari kuchda qoladi.

8. Shartlarning o‘zgarishi

Operator Shartlarga bir tomonlama o‘zgartirishlar kiritish huquqiga ega. O‘zgarishlar haqida Foydalanuvchi Telegram-bot orqali xabardor qilinadi.

O‘zgarishlardan keyin Xizmatdan foydalanishni davom ettirish — yangi Shartlarni aksept qilish hisoblanadi. Yangi Shartlar bilan rozi bo‘lmagan Foydalanuvchi hisobini o‘chirishi kerak.

9. Nizolarni hal qilish

9.1. Pretenziya tartibi

Foydalanuvchi va Operator o‘rtasidagi har qanday nizo birinchi navbatda pretenziya tartibida hal qilinadi. Pretenziya yozma shaklda Operatorning rasmiy aloqa kanallari orqali yuboriladi va 30 kun ichida ko‘rib chiqiladi.

9.2. Sud tartibi

Pretenziya tartibida nizo hal etilmagan taqdirda, ish O‘zbekiston Respublikasi qonunchiligiga muvofiq, Operatorning yuridik manzili bo‘yicha sudda ko‘rib chiqiladi.

9.3. Qo‘llaniladigan huquq

Shartlarga O‘zbekiston Respublikasi qonunchiligi qo‘llaniladi.

10. Yakuniy qoidalar

10.1. Hujjatlarning bog‘liqligi

Ushbu Shartlar Maxfiylik siyosati bilan birgalikda Operator va Foydalanuvchi o‘rtasidagi to‘liq shartnomani tashkil qiladi.

10.2. Qisman haqiqiyligi

Agar Shartlarning biror qismi sud tomonidan haqiqiy emas deb topilsa, qolgan qismlar o‘z kuchini saqlab qoladi.

10.3. Til

Shartlarning rasmiy tili — o‘zbek tili. Boshqa tillardagi tarjimalar ma’lumot uchun keltiriladi; tafovut yuzaga kelganda o‘zbekcha matn ustunlikka ega.

11. Operator rekvizitlari

- **Nomi:** «HAMYONCHA» MChJ
- **STIR/INN:** 313015542
- **Telegram:** t.me/hamyoncha_official