

Условия использования

Сервис: Намуонча **Версия:** 1.0 **Дата документа:** 06.05.2026 **Дата вступления в силу:** 06.05.2026

1. Общие положения

Настоящие Условия использования (далее — Условия) определяют порядок пользования сервисом Намуонча (далее — Сервис), а также отношения между оператором Сервиса (далее — Оператор) и пользователем (далее — Пользователь).

Условия являются публичной офертой в соответствии со статьёй 367 Гражданского кодекса Республики Узбекистан. С началом использования Сервиса Пользователь акцептует оферту, и Условия с этого момента приобретают обязательную силу для обеих сторон.

Если Вы не согласны с Условиями — не пользуйтесь Сервисом.

2. Предмет договора

2.1. Чем является Сервис

Намуонча — сервис личного финансового учёта, работающий через Telegram-бот. Пользователь вручную вносит свои расходы, доходы, бюджеты и категории, а Сервис сохраняет их и предоставляет аналитику.

2.2. Чем Сервис не является

Пользователь однозначно понимает и принимает, что:

- Сервис не является банком и не оказывает банковских услуг;
- Сервис не выдаёт кредиты и не предоставляет денежные средства;
- Сервис не оказывает услуг по переводу денег;
- Сервис не хранит денежные средства Пользователя — суммы в Сервисе являются исключительно учётными записями;
- аналитика, прогнозы и AI-подсказки Сервиса не являются финансовой консультацией и не должны использоваться как инвестиционная рекомендация.

2.3. Описание

Сервис работает в формате Telegram-бота. Полное описание функциональных возможностей Сервиса приведено в отдельном документе.

3. Пользователь

3.1. Кто может быть Пользователем

Сервисом могут пользоваться лица, которые:

- являются законными владельцами указанного Telegram-аккаунта;
- являются законными владельцами указанного номера телефона и банковской карты (при оформлении платной подписки).

3.2. Обязанности Пользователя

Пользователь обязуется:

- указывать исключительно собственные персональные данные (имя, телефон, Telegram ID);
- не привязывать чужие банковские карты без разрешения владельца;
- не передавать данные для входа в Сервис третьим лицам;
- использовать Сервис только в личных, некоммерческих целях;
- не наносить Сервису технического вреда (автоматизированные атаки, попытки взлома, обратная разработка, массовый сбор данных);
- не обходить искусственно лимиты бесплатного тарифа (создание нескольких аккаунтов, использование поддельных номеров телефона и т. п.);
- воздерживаться от действий, которые могут причинить вред другим Пользователям.

3.3. Права Оператора

Оператор вправе без предварительного уведомления заблокировать или удалить учётную запись Пользователя в случаях:

- отправки автоматизированных или массовых запросов к Сервису, создания аномальной нагрузки;
- несанкционированного использования чужих персональных данных (номера телефона, банковской карты, Telegram-аккаунта);
- попыток обхода лимитов бесплатного тарифа (множественные аккаунты, поддельные данные, автоматизированная регистрация);
- наличия решения суда либо уполномоченного государственного органа.

В перечисленных случаях возврат денежных средств за оплаченную подписку не предусмотрен.

4. Тарифы и оплата

4.1. Тарифы

Сервис предоставляется по двум тарифам:

- **Бесплатный** — базовые функции с ограниченными лимитами;

- **Pro-подписка** — расширенные функции (распознавание до 300 фото/PDF в месяц, прогнозы, AI-подсказки, совместный бюджет, неограниченные бюджеты и история, экспорт в Excel, пользовательские категории, онлайн-поддержка).

4.2. Стоимость

- 1 месяц — 24 900 сум;
- 12 месяцев — 249 000 сум.

Актуальные цены отображаются внутри Telegram-бота. Оператор вправе изменять цены; изменения не распространяются на уже оплаченный период.

4.3. Порядок оплаты

Оплата производится через платёжную систему Payme. Реквизиты карты в базе Оператора не сохраняются (подробнее — раздел 6 Политики конфиденциальности).

При успешной оплате подписка активируется немедленно:

- тариф «1 месяц» — на 30 дней;
- тариф «12 месяцев» — на 365 дней.

4.4. Автопродление

При наличии согласия Пользователя подписка продлевается автоматически — Сервис до окончания текущего периода списывает оплату с привязанной карты.

В случае неуспешного автопродления (нехватка средств и т. п.):

- подписка переходит в «льготный период»;
- проводится определённое число повторных попыток;
- если все попытки оказались неуспешными, подписка переходит в статус «срок действия истёк», и Пользователь уведомляется через Telegram.

4.5. Отмена подписки

Пользователь вправе в любой момент отменить подписку через соответствующую функцию в Telegram-боте:

- автопродление отключается;
- платные функции остаются доступными до конца оплаченного периода;
- денежные средства за неиспользованный период не возвращаются.

4.6. Возврат денежных средств

Денежные средства за оплаченную подписку не возвращаются, в том числе в случаях, когда:

- Пользователь отменил подписку до истечения её срока;
- Пользователь использовал Сервис мало или не использовал вовсе;
- Пользователь удалил свою учётную запись;
- Пользователь был заблокирован по основаниям, указанным в разделе 3.

Исключения из настоящего правила применяются лишь в случаях, прямо предусмотренных законодательством Республики Узбекистан.

5. Интеллектуальная собственность

5.1. Принадлежащее Оператору

Следующие объекты являются интеллектуальной собственностью Оператора и охраняются законом:

- программное обеспечение Сервиса;
- наименование «Намуонча», логотип и бренд;
- дизайн интерфейса и тексты;
- структура данных и алгоритмы.

Пользователь не имеет права копировать, модифицировать, перепродавать или подвергать обратной разработке (reverse engineering) перечисленные объекты.

5.2. Принадлежащее Пользователю

Все данные, внесённые Пользователем (расходы, доходы, категории, комментарии), являются собственностью Пользователя. Оператор имеет к этим данным доступ исключительно в объёме, необходимом для предоставления Сервиса.

Пользователь вправе в любой момент выгрузить (экспортировать) свои данные через соответствующую функцию в Telegram-боте.

6. Ограничение ответственности

6.1. Сервис предоставляется «как есть» (AS IS)

Сервис предоставляется по принципу «как есть» (AS IS). Оператор не гарантирует:

- бесперебойную и безошибочную работу Сервиса;
- конкретный процент времени работоспособности;
- доступность Telegram, Рауме и иных сторонних сервисов;
- точность и корректность аналитики, прогнозов и AI-подсказок;
- соответствие Сервиса конкретным целям Пользователя.

6.2. Оператор не несёт ответственности

Оператор не принимает на себя ответственность за:

- финансовые решения Пользователя — любое решение, принятое на основе аналитики, прогнозов или AI-подсказок Сервиса, принимается под личную ответственность Пользователя;
- достоверность данных, внесённых Пользователем — все суммы, категории и комментарии вводятся и проверяются самим Пользователем;

- работу сторонних сервисов — Telegram, Ruame, интернет-провайдеров, сервисов распознавания текста и искусственного интеллекта;
- технические сбои — отказы серверов, программные ошибки, частичную потерю данных;
- ошибки Пользователя — некорректно введенные данные, случайно удаленные записи, восстановление данных после удаления учетной записи;
- киберугрозы — несанкционированный доступ к аккаунту Пользователя третьими лицами (если уязвимость не на стороне Оператора);
- упущенную выгоду — потерянные бизнес-возможности или доход вследствие невозможности использовать Сервис.

6.3. Максимальный объем ответственности

Максимальная ответственность Оператора перед Пользователем при любых обстоятельствах ограничена суммой подписки, фактически уплаченной Пользователем за последние 12 месяцев. Для бесплатных пользователей финансовый эквивалент ответственности отсутствует.

7. Расторжение договора

7.1. По инициативе Пользователя

Пользователь вправе безвозвратно расторгнуть договор в любой момент путём удаления учетной записи через соответствующую функцию в Telegram-боте.

7.2. По инициативе Оператора

Оператор вправе расторгнуть договор в одностороннем порядке:

- по основаниям, указанным в пункте 3.3;
- при принятии решения о полном прекращении работы Сервиса (с уведомлением через Telegram не менее чем за 30 дней);
- в силу требований законодательства.

7.3. Последствия расторжения

После расторжения договора:

- все данные Пользователя удаляются в порядке, предусмотренном Политикой конфиденциальности;
- доступ к учетной записи прекращается;
- денежные средства за оплаченную подписку не возвращаются;
- обязательства сторон, возникшие до момента расторжения, сохраняют силу.

8. Изменение Условий

Оператор вправе в одностороннем порядке вносить изменения в Условия. Об изменениях Пользователь уведомляется через Telegram-бот.

Продолжение пользования Сервисом после внесения изменений считается акцептом новых Условий. Пользователь, не согласный с новыми Условиями, обязан удалить свою учётную запись.

9. Разрешение споров

9.1. Претензионный порядок

Любые споры между Пользователем и Оператором разрешаются в первую очередь в претензионном порядке. Претензия направляется в письменной форме через официальные каналы связи Оператора и рассматривается в течение 30 дней.

9.2. Судебный порядок

В случае невозможности урегулирования спора в претензионном порядке дело рассматривается в суде по месту нахождения Оператора в соответствии с законодательством Республики Узбекистан.

9.3. Применимое право

К Условиям применяется законодательство Республики Узбекистан.

10. Заключительные положения

10.1. Связь документов

Настоящие Условия совместно с Политикой конфиденциальности составляют полное соглашение между Оператором и Пользователем.

10.2. Частичная действительность

Если какая-либо часть Условий будет признана судом недействительной, остальные положения сохраняют свою силу.

10.3. Язык

Официальный язык Условий — узбекский. Переводы на иные языки приводятся в информационных целях; при наличии расхождений преимущественную силу имеет узбекский текст.

11. Реквизиты Оператора

- **Наименование:** ООО «HAMYONCHA» (MChJ)
- **ИНН/СТИР:** 313015542
- **Telegram:** t.me/hamyoncha_official