

# Политика конфиденциальности

---

**Сервис:** Намуонча **Версия:** 1.0 **Дата документа:** 06.05.2026 **Дата вступления в силу:** 06.05.2026

---

## 1. Общие положения

Настоящая Политика конфиденциальности (далее — Политика) определяет порядок сбора, хранения, обработки и защиты персональных данных пользователей сервиса Намуонча (далее — Сервис).

Политика составлена в соответствии с Законом Республики Узбекистан от 2 июля 2019 года «О персональных данных» № ЗРУ-547 и иными требованиями действующего законодательства.

Оператор Сервиса (далее — Оператор) является стороной, осуществляющей обработку персональных данных.

## 2. Согласие на обработку

С началом использования Сервиса Пользователь даёт согласие на сбор, хранение и обработку Оператором персональных данных, указанных в настоящей Политике.

Согласие подтверждается следующими действиями:

- первое обращение к Сервису через Telegram-бот;
- прохождение авторизации в Telegram-боте;
- продолжение использования функций Сервиса.

Пользователь вправе отозвать своё согласие в любой момент путём удаления учётной записи (см. раздел 8).

## 3. Собираемые данные

Оператор собирает и хранит исключительно те данные, которые Пользователь предоставил вручную:

### 3.1. Идентификационные данные

Данные	Источник	Цель
Имя (display name)	Вводится Пользователем вручную либо берётся из профиля Telegram	Обращение к Пользователю
Номер телефона	Вводится Пользователем вручную	

Данные	Источник	Цель
		Идентификация аккаунта; сохранение учётной записи при смене Telegram-аккаунта
Telegram ID	Автоматически через Telegram-бот	Идентификация Пользователя в Telegram
Telegram username	Из профиля Telegram (опционально)	Приглашение в совместный бюджет, отображение
Язык (locale)	Из профиля Telegram (опционально)	Выбор языка интерфейса

### 3.2. Финансово-учётные данные

Эти данные вводятся исключительно самим Пользователем вручную. Оператор не получает финансовую информацию от банков, мобильных операторов или третьих лиц:

- **Расходы** — сумма, категория, комментарий, дата, введённые Пользователем;
- **Доходы** — сумма, источник, комментарий, дата, введённые Пользователем;
- **Баланс** — показатель, рассчитываемый на основе указанных выше записей;
- **Бюджеты** — лимиты, заданные самим Пользователем;
- **Категории** — системные либо созданные Пользователем;
- **Изображения чеков и PDF-выписки** — файлы, отправленные Пользователем (обрабатываются временно для распознавания текста).

### 3.3. Данные, которые Оператор не собирает

Оператор не собирает и не хранит:

- паспорта и иные документы, удостоверяющие личность;
- номера банковских счетов;
- полный номер банковской карты, код CVV, срок действия — эти данные передаются транзитом в платёжную систему Рауме и ни в каком виде не сохраняются у Оператора;
- реестры банковских операций или транзакций;
- геолокацию;
- контакты, файлы устройства или иные переписки в Telegram;
- биометрические данные.

## 4. Цели использования данных

Собранные данные используются в следующих целях:

- предоставление Сервиса Пользователю (ведение личного финансового учёта);
- идентификация и авторизация Пользователя;
- расчёт статистики, прогноза и аналитики на основе собственных данных Пользователя;
- отправка уведомлений о лимитах бюджета, сроке подписки и платежах;
- предоставление платной подписки и проведение платежей (через Рауме);

- устранение технических неполадок и обеспечение безопасности Сервиса;
- соблюдение требований законодательства.

Оператор не использует данные Пользователя в целях рекламы, профилирования, передачи третьим лицам на продажу или оценки кредитоспособности.

## 5. Передача третьим лицам

Оператор не передаёт персональные данные третьим лицам, за следующими исключениями:

- **Платёжная система Рауме** — для проведения платной подписки передаются необходимые данные (токен карты, сумма, номер телефона). Реквизиты карты обрабатываются и хранятся на стороне Рауме и не сохраняются у Оператора;
- **Telegram** — Сервис работает через Telegram-бот, поэтому всё взаимодействие с Пользователем проходит через серверы Telegram (применяется собственная политика конфиденциальности Telegram);
- **Уполномоченные государственные органы** — в случаях, предусмотренных законодательством Республики Узбекистан, на основании официального запроса.

## 6. Хранение и защита данных

### 6.1. Технические меры

- доступ к данным Пользователя осуществляется только через зашифрованные каналы связи;
- данные для входа в Сервис хранятся в зашифрованном виде, восстановить их в исходной форме невозможно;
- реквизиты банковских карт у Оператора не хранятся — сохраняется только маска последних четырёх цифр карты и токен от Рауме;
- в служебных журналах номера банковских карт автоматически маскируются;
- доступ к данным Пользователя в Сервисе защищён уникальным токеном доступа, привязанным к аккаунту.

### 6.2. Срок хранения

Данные хранятся в течение всего периода, пока учётная запись Пользователя активна. При удалении учётной записи все данные удаляются полностью и без возможности восстановления.

Обезличенные журналы платежей могут храниться отдельно — в соответствии с требованиями бухгалтерского и финансового контроля.

## 7. Права Пользователя

Пользователь имеет право:

- получать сведения о том, какие данные о нём хранятся в Сервисе;

- экспортировать все свои операции в виде файла (например, в формате CSV) через соответствующую функцию в Telegram-боте;
- редактировать любые свои данные либо удалять их;
- отозвать согласие и удалить учётную запись через функцию удаления аккаунта в Telegram-боте. Действие необратимо;
- отменять подписку через функцию отмены подписки в Telegram-боте;
- обращаться к Оператору напрямую либо подавать жалобу в уполномоченный государственный орган по вопросам персональных данных.

## 8. Удаление учётной записи

Пользователь вправе в любой момент удалить учётную запись через соответствующую функцию в Telegram-боте.

Удалению подлежат:

- профильные данные (имя, телефон, Telegram ID/username);
- все записи о расходах и доходах;
- бюджеты и категории;
- данные для входа в Сервис;
- история уведомлений;
- привязанные карты (одновременно отзывается соответствующий токен на стороне Payme).

Удаление необратимо — восстановление невозможно.

## 9. Изменения Политики

Оператор вправе вносить изменения в настоящую Политику. Изменения публикуются в виде уведомления через Telegram-бот. Если Пользователь не согласен с новыми условиями, он может удалить свою учётную запись.

## 10. Контакты Оператора

Все вопросы и обращения по персональным данным направляются по следующим реквизитам:

- **Наименование:** ООО «НАМҮОНЧА» (MChJ)
- **ИНН/СТИР:** 313015542
- **Telegram:** t.me/hamyoncha\_official
- **Адрес:** Самаркандская область, г. Каттакурган, МФЙ Дамарик, ул. Фуркат, д. 22